

| MECHANGROEP --- PLANNING DE LIVRAISON 2021 --- PIÈCES | | | | |
|--|---|--|---|---|
| | COMMANDE-AVANTAGE * | COMMANDE-JOUR* | COMMANDE-URGENTE * sans back-orders uniquement entre 17h30 en 18h00 | ENVOI DIRECT ** d'abord vérifier le stock chez AGCO - commander uniquement par téléphone |
| Lundi | commandé avant minuit, livré 2 jours plus tard | commande avant 17h30, livré le lendemain | commandé avant 18h00, livré le lendemain | |
| Mardi | | commandé après 17h30, livré 2 jours plus tard | commandé après 18h00, livré 2 jours plus tard | |
| Mercredi | back-orders, environ 8 jours ouvrables | | | uniquement possible jusqu'à 16h45; livré le lendemain |
| Judi | | les back-orders commandées avant 11h45; livré 2 jours plus tard | les back-orders commandées avant 16h45; livré 2 jours plus tard | |
| Vendredi | | les back-orders commandée après 11h45; livré 2 jours plus tard | les back-orders commandée avant 16h45; livré 3 jours plus tard | |
| Samedi | commandé, livré mardi | commandé, livré mardi | commandé, livré mardi | X |
| Dimanche | back-orders, environ 8 jours ouvrables | back-orders; livré mercredi | back-orders; livré mercredi | |
| * Le délai de livraison des back-orders dépend du stock d'AGCO ; veuillez consulter AGCOnet (délai de livraison des pièces qui ne sont pas en stock) | | | | 20210302 |
| ** commande urgente spéciale, uniquement pour les pièces qui ne sont pas en stock à Achterveld ; délai de livraison des pièces qui ne sont pas en stock chez AGCO sur demande. | | | | |

Numéro de téléphone service commercial : 0342-459 591 (de 08.00 à 17.00 - pause de 12.15 à 12.45)
adresse électronique : onderdelen@mechangroep.nl

Numéro de téléphone du service dépannage : 06 - 5573 2266 (tous les jours après 17h00 et le week-end)
Les commandes passées via le service dépannage sont toujours traitées comme des commandes urgentes.
En principe, Il est prévu que les pièces soient enlevées, mais fonction des disponibilités, il est possible d'organiser la livraison.

Conditions de livraison :

1. PAS de frais pour les livraisons depuis Achterveld jusqu'à l'adresse du concessionnaire
2. **15,00 €** de frais par commande pour les livraisons à une adresse de livraison différente
3. **40,00 €** de frais par commande pour les commandes par Envoi Direct
4. **25,00 €** de frais pour les commandes de lubrifiants (fûts de 60 litres et plus) de moins de 200 litres - livraison par OQ Value
5. **40,00 €** de frais pour les livraisons en dehors des heures de bureau (service dépannage)
6. Coûts variables pour l'utilisation d'un service de livraison à la demande du concessionnaire

Frais de retour :

- a. En cas d'erreur de livraison et de nouveau défaut, le prix de la facture sera crédité
- b. En cas de demande de retour dans les deux semaines suivant la livraison, des frais de collecte de **5%** seront appliqués, avec un maximum de 50 € par pièce.
- c. En cas de demande de retour après 2 semaines et jusqu'à 2 mois après la livraison - **10%** de frais de collecte avec un maximum de 75 € par pièce sont appliqués.
- d. En cas de demande 2 mois après la livraison, **25%** des frais de collecte s'appliquent.
- e. Les pièces dont la valeur facturée par ligne est inférieure à 10 euros nets ne seront pas reprises.